

# MANUEL D'UTILISATEUR

---

## Modèle 2192/USB/V.92 USB Modem



**PATTON**  
Electronics Co.



An ISO-9001  
Certified Company

Part# 07M2192-FR Rev. A  
Doc# 09401U2-001  
Revised 10/26/04

SALES OFFICE  
+1 (301) 975-1000  
TECHNICAL SUPPORT  
+1 (301) 975-1007  
[www.patton.com](http://www.patton.com)

## CONTENTS

<b>1.0</b>	<b>CONFORMITÉ ET MARQUES DÉPOSÉES</b> .....	<b>3</b>
1.1	Notice FCC .....	3
1.2	L'exigence de FCC .....	4
1.3	RECONNAISSANCES DE MARQUE DEPOSEEE .....	4
<b>2.0</b>	<b>INFORMATION GÉNÉRALE</b> .....	<b>5</b>
2.1	contenu de paquet .....	5
2.2	V.92 dispositifs .....	5
	QuickConnect .....	6
	PCM Upstream .....	6
	Modem-on-Hold (MOH) .....	6
	V.44 Data Compression .....	7
<b>3.0</b>	<b>L'INSTALLATION</b> .....	<b>8</b>
3.1	ETABLISSENT DU MODEM SUR Windows 98 .....	8
3.2	ETABLISSENT DU MODEM SUR Windows ME .....	12
3.3	ETABLISSENT DU MODEM SUR Windows 2000 .....	14
3.4	ETABLISSENT DU MODEM SUR Windows XP .....	16
<b>4.0</b>	<b>L'ETABLISSEMENT ET L'UTILISATION MODEM-ON-HOLD</b> .....	<b>18</b>
4.1	Configuring Modem-on-Hold .....	19
	Configuring V.92 settings .....	19
	Selectionner le pays/zone .....	21
	Activer les haut-parleurs (facultatif) .....	22
4.2	CONNECTER ET LOGGING A VOTRE FAI .....	22
4.3	UTILISATION DE MODEM-ON-HOLD .....	23
	Faire un appel sortant pendant qu'en ligne .....	23
	Recevoir un appel pendant qu'en ligne .....	25
<b>5.0</b>	<b>DIAGNOSTICS</b> .....	<b>27</b>
5.1	Windows 98/ME .....	27
5.2	Windows 2000/XP .....	27

## **1.0 CONFORMITÉ ET MARQUES DÉPOSÉES**

### **1.1 NOTICE FCC**

Cet équipement a été testé et s'est avéré pour être conforme aux limites pour un dispositif numérique de la classe B, conformément à la partie 15 des règles de FCC. Ces limites sont conçues pour assurer la protection raisonnable contre l'interférence nocive dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut rayonner l'énergie de fréquence radio et, si non installé et utilisé selon les instructions, peut causer l'interférence nocive aux communications par radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que l'interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause l'interférence nocive à la radio ou la réception des émissions télévisées, qui peut être déterminée en allumant l'équipement et l'éteignant, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorientez ou replacer l'antenne de réception.
- Augmentez la séparation entre l'équipement et le récepteur.
- Reliez l'équipement à une sortie sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est relié.
- Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté de la radio/TV pour l'aide.

Cette unité a été examinée avec les câbles protégés (shielded) sur les périphériques. Des câbles protégés (shielded) doivent être employés avec l'unité pour assurer la conformité. Ce rapport peut être supprimé si l'unité n'était pas examinée avec les câbles protégés.

La fabricant n'est pas responsable d'aucune interférence de TV ou de radio causée par des modifications non autorisées à cet équipement. De telles modifications peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur pour opérer l'équipement.

Ce dispositif est conforme à la partie 15 des règles de FCC. L'opération est sujette aux deux conditions suivantes:

- Ce dispositif peut ne pas causer l'interférence nocive.
- Ce dispositif doit accepter n'importe quelle interférence qui peut causer l'opération peu désirée.

## **1.2 L'EXIGENCE DE FCC**

Cet équipement est conforme à la partie 68 des règles de FCC. Sur l'unité centrale de cet équipement se trouve une étiquette qui contient, entre autre, le numéro de matricule de FCC et le nombre d'équivalence de sonnerie (Ringer Equivalence Number REN) pour cet équipement. Si demandée, cette information doit être fournie à la compagnie de téléphone.

Le REN est utile pour la détermination de la quantité de dispositifs que vous pouvez relier à votre ligne téléphonique et avoir ces dispositifs qui sonnent toujours quand votre numéro de téléphone est appelé. Dans la plupart des cas, mais pas tous, la somme des RENs de tous les dispositifs reliés à une ligne ne devrait pas excéder cinq (5). Pour être sûr du nombre de dispositifs que vous pouvez relier à votre ligne, comme déterminé par le REN, vous devrait contacter votre compagnie locale de téléphone pour déterminer le maximum REN pour votre secteur d'appel.

Si votre équipement cause du tort au réseau téléphonique, la compagnie téléphonique peut interrompre votre service temporairement. Si possible, ils vous notifieront en avance. Mais si le préavis n'est pas pratique, vous serez notifié le plus tôt possible. Vous serez informé de votre droit pour classer une plainte avec le FCC. Votre compagnie téléphonique peut faire des changements dans ses facilités, son équipement, ses opérations ou ses procédures qui pourraient affecter le fonctionnement correct de votre équipement. S'ils le font, vous serez notifié en avance pour vous donner une occasion de maintenir le service des téléphones ininterrompu.

La compagnie téléphonique ne peut pas utiliser l'équipement sur le service de pièces. La connexion aux lignes du parti est sujette à déclarer des tarifs.

## **1.3 RECONNAISSANCES DE MARQUE DEPOSEEE**

Le termes *Microsoft*, *Windows 98*, *Windows 2000*, *Windows ME*, et *Windows XP* sont enregistré des marques déposées de Société commerciale de Microsoft aux Etats-Unis et autres pays. Le terme *Linux* est une marque déposée inscrite de Linus Torvalds..

## 2.0 INFORMATION GÉNÉRALE

Félicitations pour votre achat de ce Modem USB. Le Modèle Modem 2192/USB/V.92 présente les dernières innovations dans la conception de modem rapide pour faire la communication électronique plus rapide et plus facile, y compris compatibilité V. 92. Ce manuel vous montrera comment installer et convenablement utiliser le modem afin de prendre tout l'avantage de ses caractéristiques. Si n'importe quelles questions ou problèmes se présentent pendant l'installation ou l'usage de ce produit, contactez le Soutien Technique de Patton Electronics au **+1 (301) 975-1007**.

**Note** 0 Suivez toutes les précautions et instructions de ce manuel pour éviter d'endommager le produit.

### 2.1 CONTENU DE PAQUET

Déballez prudemment et enlevez le contenu du carton. Contactez votre revendeur immédiatement si l'un des produits suivants manque ou est défectueux:



Modem carton



Modèle 2192/USB/V.92 Modem



CD-ROM (contains modem driver software and user manual)



RJ-11 telephone cable



USB cable

### 2.2 V.92 DISPOSITIFS

Le modem USB Patton 2192 est compatible avec la norme de modems V. 92 et, quand opéré conjointement avec les services fournis par votre

compagnie de téléphone locale et le fournisseur d'accès Internet (le FAI), fournit les capacités suivantes:\*

- QuickConnect
- PCM Upstream
- Modem-on-Hold
- V.44 Data Compression

### **QuickConnect**

Permet à votre modem de connecter au FAI plus rapidement qu'avant. Très simplement, QuickConnect raccourcit le temps qu'il faut pour faire une connexion en rappelant les caractéristiques de ligne téléphonique et du FAI, les emmagasinant alors pour l'usage ultérieur. QuickConnect diminue le temps de Handshake de moitié pour la plupart des appels.

### **PCM Upstream**

Hausse les taux de données en amont entre vous et votre FAI pour réduire les temps de téléchargement des grands dossiers et les attachements d'e-mail. Bien que les normes précédentes de modem comme V. 90 ont pu montrer un taux de connexion en aval augmenter à 57,6 les véritables vitesses de téléchargement ont été limitées à 33,6 kbps. V. 92 augmente le taux de téléchargement à au maximum 48 kbps alors les transferts d'e-mails et dossiers peuvent télécharger beaucoup plus rapidement.

### **Modem-on-Hold (MOH)**

Beaucoup de ménages utilisent la même ligne téléphonique pour les appels de voix et pour surfer l'Internet. Avant que MOH, l'utilisateur surfant l'Internet empêchait les appels téléphoniques, reçus ou sortants. Maintenant, le modem-on-hold rend possible aux utilisateurs de recevoir des appels venants de l'extérieur tout en restant connecté à l'Internet. Aussi, vous pouvez faire un appel de voix pendant que connecté à l'Internet et garder la liaison modem active. Typiquement, vous pouvez passer jusqu'à 10 minutes sur un appel de voix sans affecter votre connexion en ligne, puis, quand vous raccrochez le téléphone, vous pouvez reprendre votre recherche internet. Pour de plus amples renseignements sur l'utilisation de modem-on-hold, aller à la Section 4.0, "L'ETABLISSEMENT ET L'UTILISATION MODEM-ON-HOLD" sur la page 18.

---

\* Your ISP and local phone company must support V.92. If they do, the USB modem will automatically detect that it can use V.92.

## **V.44 Data Compression**

Comprime automatiquement vos données pour hausser vos taux de livraison de données efficaces de 10 à 120% plus rapide que ceux atteint en utilisant le protocole de compression. L'activité la plus populaire sur l'Internet est surfer des sites webs, et ceci est où V. 44 livrent la plus grande amélioration par-dessus V.42bis. La plupart des pages web utilisent un contenu HTML qui peut être extrêmement comprimé pour augmenter votre capacité de traitement de données jusqu'à 120%. V. 44 augmente la capacité de traitement de données pour l'e-mail jusqu'à 27%, les documents Word jusqu'à 21%, les dossiers de PowerPoint jusqu'à 10%, et dossiers de source C jusqu'à 45%. V. 44 n'augmenteront pas typiquement votre taux de livraison de données pour les dossiers déjà comprimés comme les images JPEG et GIF, et TAR, SIT et ZIP de chargements de logiciel archivés.

## 3.0 L'INSTALLATION

Ce chapitre contient les sections suivantes qui décrivent l'installation du logiciel du modem:

- Section 3.1, "ETABLISSEMENT DU MODEM SUR Windows 98" sur la page 8
- Section 3.2, "ETABLISSEMENT DU MODEM SUR Windows ME" sur la page 12
- Section 3.3, "ETABLISSEMENT DU MODEM SUR Windows 2000" sur la page 14
- Section 3.4, "ETABLISSEMENT DU MODEM SUR Windows XP" sur la page 16

### 3.1 ETABLISSEMENT DU MODEM SUR WINDOWS 98

Cette section décrit comment installer votre Modèle 2192 modem USB dans Windows. Quand installé, l'installation doit ressembler au diagramme montré dans la Figure 1.

**Note** Le diagramme de connexion dans la Figure 1 à la page 9 inclut un RJ-11 facultatif-11 adaptateur de T modulaire alors le modem USB et un téléphone peuvent partager la même prise de mur téléphonique. Si vous ne partagez pas la prise de mur, ce n'est pas nécessaire d'installer un adaptateur T.

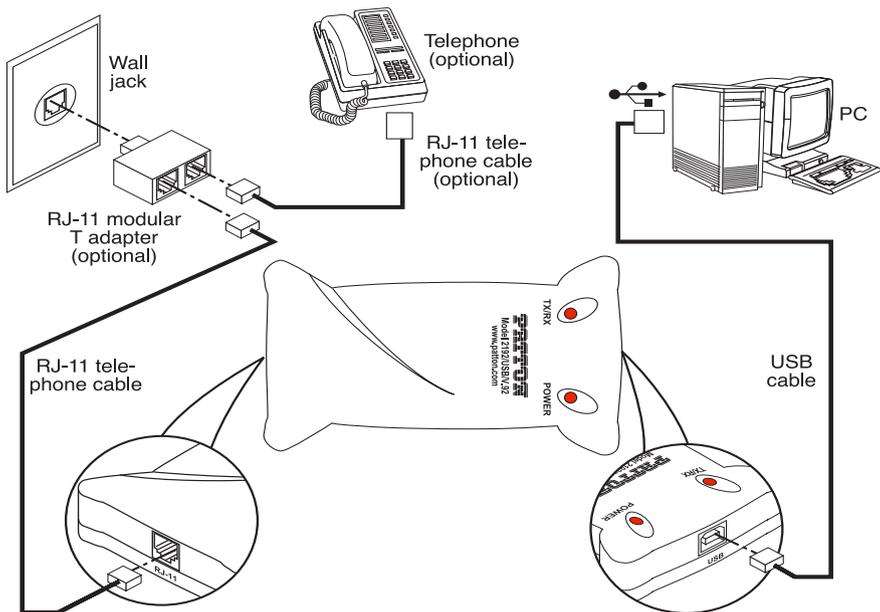


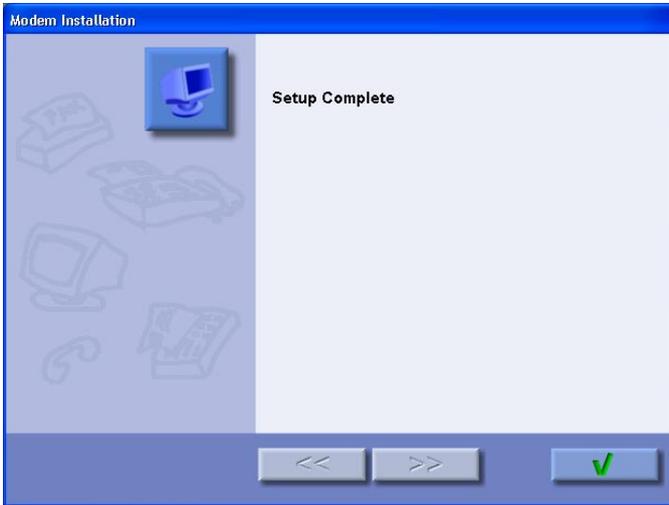
Figure 1. Diagramme de connexion

1. Insérer le CD dans votre CD-ROM et le système exécutera **setup.exe** automatiquement. La fenêtre *Modem Installation* (voir la Figure 2) apparaîtra. Cliquer **>>** pour commencer l'installation modem.



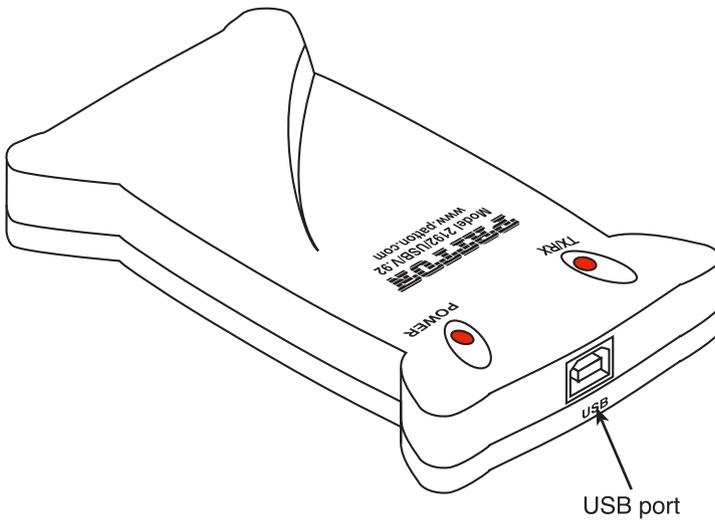
Figure 2. Modem Installation window

2. Quand le message *Setup Complete* apparaît (voir la Figure 3), cliquer .



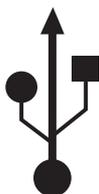
**Figure 3.** Modem Installation window—Setup Complete

3. Connecter une fin du câble de USB fourni avec le modem au port USB sur le modem (voir la Figure 4).



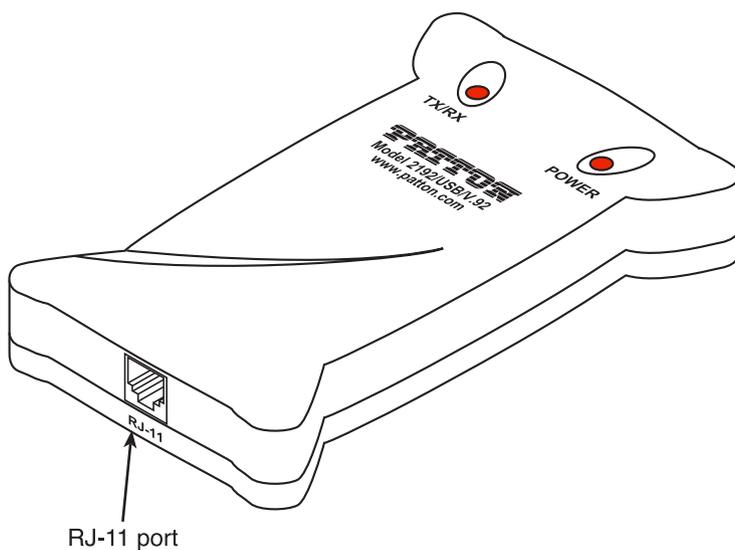
**Figure 4.** Emplacement de port USB

4. Connecter l'autre fin du câble à un des ports USB des PCs. Le port est d'habitude étiqueté avec le symbole montré dans la Figure 5.



**Figure 5.** Symbole USB

5. Brancher une fin du câble RJ-11 fourni avec le modem dans la prise RJ-11 (voir la Figure 6).



**Figure 6.** RJ-11 port location

6. Brancher l'autre fin du câble RJ-11 dans la prise modulaire sur la prise murale ou l'adaptateur de T facultatif.

7. Alimenter sur l'ordinateur, vérifier la DEL ALIMENTATION rouge sur le modem (voir la Figure 7) est allumée.

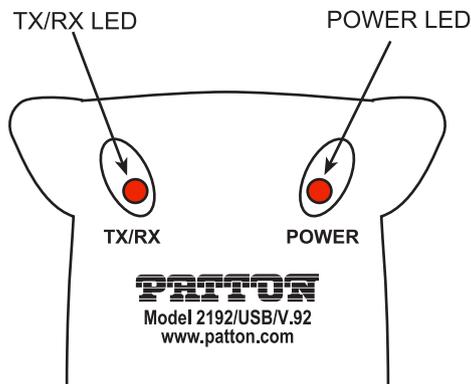


Figure 7. Modèle 2192 LEDs

8. Windows 98 détecte le modem USB et affiche automatiquement le message le *Add New Hardware Wizard*, cliquer **Next** pour continuer (voir la Figure 8).



Figure 8. Add New Hardware Wizard window

Félicitations! Le modem est installé.

### 3.2 ETABLISSEMENT DU MODEM SUR WINDOWS ME

Cette section décrit comment installer votre Modèle 2192 modem USB dans Windows. Quand installé, l'installation doit ressembler au diagramme montré dans la Figure 1 à la page 9.

**Note** Le diagramme de connexion dans la Figure 1 à la page 9 inclut un RJ-11 facultatif-11 adaptateur de T modulaire alors le modem USB et un téléphone peuvent partager la même prise de mur téléphonique. Si vous ne partagez pas la prise de mur, ce n'est pas nécessaire d'installer un adaptateur T.

1. Insérer le CD dans votre CD-ROM et le système exécutera **setup.exe** automatiquement. La fenêtre *Modem Installation* (voir la Figure 2 à la page 9) apparaîtra. Cliquer  pour commencer l'installation modem.
2. Quand le message *Setup Complete* apparaît (voir la Figure 3 à la page 10), cliquer .
3. Connecter une fin du câble de USB fourni avec le modem au port USB sur le modem (voir la Figure 4 à la page 10).
4. Connecter l'autre fin du câble à un des ports USB des PCs. Le port est d'habitude étiqueté avec le symbole montré dans la Figure 5 à la page 11.
5. Brancher une fin du câble RJ-11 fourni avec le modem dans la prise RJ-11 (voir la Figure 6 à la page 11).
6. Brancher l'autre fin du câble RJ-11 dans la prise modulaire sur la prise murale ou l'adaptateur de T facultatif.
7. Alimenter sur l'ordinateur, vérifier la DEL ALIMENTATION rouge sur le modem (voir la Figure 7 à la page 12) est allumée.

- Windows ME détecte le modem USB et affiche automatiquement le message le *Add New Hardware Wizard*, cliquer **Next** pour continuer (voir la Figure 9).



Figure 9. Add New Hardware Wizard window

Félicitations! Le modem est installé.

### 3.3 ETABLISSEMENT DU MODEM SUR WINDOWS 2000

Cette section décrit comment installer votre Modèle 2192 modem USB dans Windows. Quand installé, l'installation doit ressembler au diagramme montré dans la Figure 1 à la page 9.

**Note** Le diagramme de connexion dans la Figure 1 à la page 9 inclut un RJ-11 facultatif-11 adaptateur de T modulaire alors le modem USB et un téléphone peuvent partager la même prise de mur téléphonique. Si vous ne partagez pas la prise de mur, ce n'est pas nécessaire d'installer un adaptateur T.

- Insérer le CD dans votre CD-ROM et le système exécutera **setup.exe** automatiquement. La fenêtre *Modem Installation* (voir la Figure 2 à la page 9) apparaîtra. Cliquer  pour commencer l'installation modem.

2. Quand le message *Setup Complete* apparaît (voir la Figure 3 à la page 10), cliquer .
3. Connecter une fin du câble de USB fourni avec le modem au port USB sur le modem (voir la Figure 4 à la page 10).
4. Connecter l'autre fin du câble à un des ports USB des PCs. Le port est d'habitude étiqueté avec le symbole montré dans la Figure 5 à la page 11.
5. Brancher une fin du câble RJ-11 fourni avec le modem dans la prise RJ-11 (voir la Figure 6 à la page 11).
6. Brancher l'autre fin du câble RJ-11 dans la prise modulaire sur la prise murale ou l'adaptateur de T facultatif.
7. Alimenter sur l'ordinateur, vérifier la DEL ALIMENTATION rouge sur le modem (voir la Figure 7 à la page 12) est allumée.
8. Windows 2000 détecte le modem USB et affiche automatiquement le message le *Found New Hardware Wizard*, cliquer **Cancel** pour continuer (voir la Figure 10).



Figure 10. Found New Hardware Wizard

9. Insérer le CD dans votre CD-ROM et le système exécutera **setup.exe** automatiquement. La fenêtre *Modem Installation* (voir la Figure 2 à la page 9) apparaîtra. Cliquer  pour commencer l'installation modem.
10. Quand le message *Setup Complete* apparaît (voir la Figure 3 à la page 10), cliquer .

Félicitations! Le modem est installé.

### 3.4 ETABLISSEMENT DU MODEM SUR WINDOWS XP

Cette section décrit comment installer votre Modèle 2192 modem USB dans Windows. Quand installé, l'installation doit ressembler au diagramme montré dans la Figure 1 à la page 9.

**Note** Le diagramme de connexion dans la Figure 1 à la page 9 inclut un RJ-11 facultatif-11 adaptateur de T modulaire alors le modem USB et un téléphone peuvent partager la même prise de mur téléphonique. Si vous ne partagez pas la prise de mur, ce n'est pas nécessaire d'installer un adaptateur T.

1. Insérer le CD dans votre CD-ROM et le système exécutera **setup.exe** automatiquement. La fenêtre *Modem Installation* (voir la Figure 2 à la page 9) apparaîtra. Cliquer  pour commencer l'installation modem.
2. Quand le message *Setup Complete* apparaît (voir la Figure 3 à la page 10), cliquer .
3. Connecter une fin du câble de USB fourni avec le modem au port USB sur le modem (voir la Figure 4 à la page 10).
4. Connecter l'autre fin du câble à un des ports USB des PCs. Le port est d'habitude étiqueté avec le symbole montré dans la Figure 5 à la page 11.
5. Brancher une fin du câble RJ-11 fourni avec le modem dans la prise RJ-11 (voir la Figure 6 à la page 11).
6. Brancher l'autre fin du câble RJ-11 dans la prise modulaire sur la prise murale ou l'adaptateur de T facultatif.
7. Alimenter sur l'ordinateur, vérifier la DEL ALIMENTATION rouge sur le modem (voir la Figure 7 à la page 12) est allumée.

- Windows XP détecte le modem USB et affiche automatiquement le message le *Found New Hardware Wizard*, cliquer **Cancel** pour continuer (voir la Figure 11).



Figure 11. Found New Hardware Wizard

- Insérer le CD dans votre CD-ROM et le système exécutera **setup.exe** automatiquement. La fenêtre *Modem Installation* (voir la Figure 2 à la page 9) apparaîtra. Cliquer **>>** pour commencer l'installation modem.
  - Quand le message *Setup Complete* apparaît (voir la Figure 3 à la page 10), cliquer **✓**.
- Félicitations! Le modem est installé.

## 4.0 L'ETABLISSEMENT ET L'UTILISATION MODEM-ON-HOLD

Le modem-on-hold se caractérise par :

- Le service d'Internet d'un FAI qui soutient V.92—Vérifier que votre FAI soutient V.92 MOH. Être sûr de demander pendant combien de temps un appel d'Internet peut être gardé en attente avant que votre séance d'Internet sera débranchée.
- Les services supplémentaires de votre compagnie de téléphone locale—Contrôler avec votre compagnie de téléphone locale pour voir si votre ligne téléphonique a ces caractéristiques:
  - La capacité de recevoir les appels de voix pendant un appel de données—Vous devez avoir le service d'attente d'appel de votre compagnie de téléphone locale. Appeler l'attente (votre compagnie de téléphone locale peut avoir un nom différent pour le service) vous rend capable de recevoir un deuxième appel téléphonique pendant que votre ligne téléphonique est déjà dans l'usage (ou le off-hook).
  - La capacité de faire les appels de voix pendant un appel de données—Vous pouvez être obligé d'avoir le 3-way calling (Il peut être appelé un autre nom par votre compagnie de téléphone locale) qui vous rend capable faire un deuxième appel téléphonique pendant que votre ligne téléphonique est déjà décrochée. Pour les appels de voix vous pouvez changer au deuxième appel téléphonique en utilisant le flash hook(c.-à-d., appuyant et relâcher le bouton de flash hook rapidement pour signaler à l'échange pour mettre l'appel actuel en attente).
- Les connexions entre votre PC, les modems et les téléphones dans la prémisses—Le modem USB est essentiellement comme connectant un autre combiné de téléphone à votre installation électrique de téléphone existante.

Les sections suivantes décrivent l'installation et l'utilisation du MOH.

## 4.1 CONFIGURING MODEM-ON-HOLD

### Configuring V.92 settings

1. Cliquer sur le bouton gauche de la souris *Start > Settings > Control Panel > V.92 features settings* (voir la Figure 12).

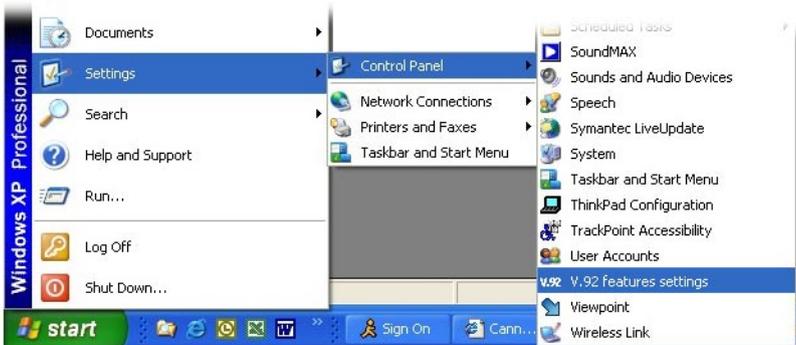


Figure 12. Panneau de sélection des caractéristiques V.92

Le SmartUSB56 Voice Modem Properties control panel s'affiche (voir la Figure 13).

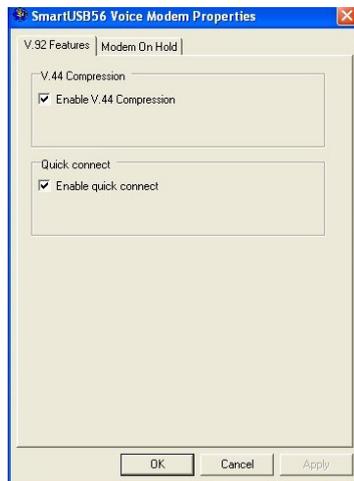


Figure 13. Panneau de caractéristique V.92

2. Cliquer sur Modem on Hold tab (voir la Figure 13). Vérifier que la case Enable Incoming Modem on Hold box est cochée (voir la Figure 14 à la page 20).



**Figure 14.** Panneau Modem on Hold

3. Sélectionner ce que vous voulez que le modem fasse quand un appel téléphonique est reçu lorsque vous êtes en ligne (voir la Figure 14).
4. Cliquer sur le bouton **OK** pour sauvegarder les changements et fermer le panneau de contrôle.

## Selectionner le pays/zone

1. Cliquer sur le bouton gauche sur *Start > Settings > Control Panel > Modem Settings* (voir la Figure 15).

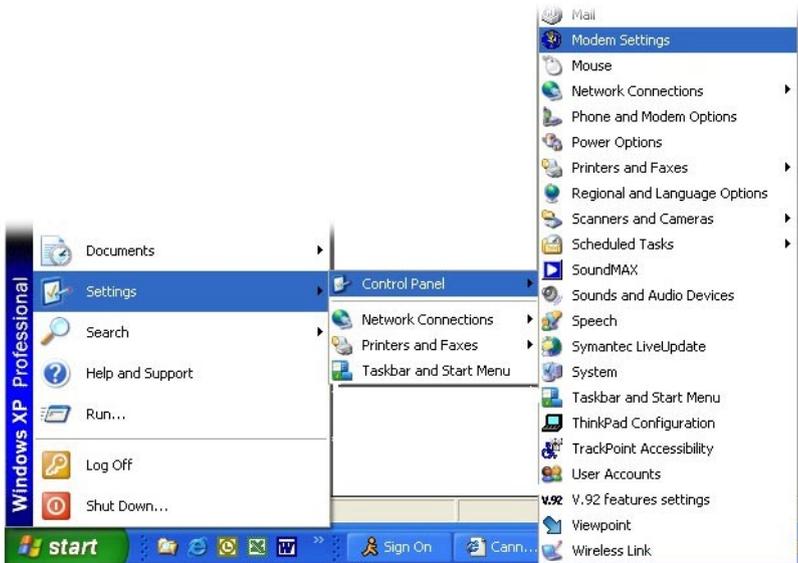


Figure 15. Panneau de Sélection des caractéristiques du modem

2. Cliquer sur *Configuration* tab to bring it to the front of the panel.
3. Sélectionnez le pays ou zone où le modem 2192 est installé en sélectionnant depuis le menu *Country/Area* (voir la Figure 16).



Figure 16. Panneau de configuration

## Activer les haut-parleurs (facultatif)

1. Cliquer sur Haut-parleur (voir la Figure 17). Vous pouvez choisir de rendre actif vos haut-parleurs de PC pour jouer des sons représentant des activités du modem. Le modem jouera les tonalités de liaison modem pendant le procédé de connexion et, pendant qu'utilisant le modem en attente, jouera une sonnerie à l'arrivée d'un appel.

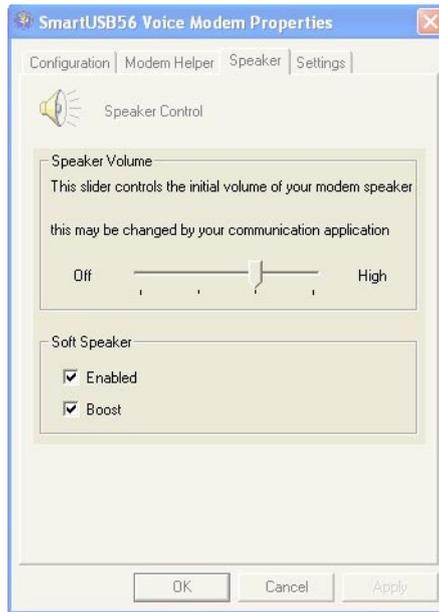


Figure 17. Panneau de Haut-parleur

2. Cliquer sur *Soft Speaker* > *Enabled* box pour qu'elle soit cochées.
3. Déplacer la coulisse de volume du haut-parleur (voir la Figure 17) jusqu'au niveau désiré.

## 4.2 CONNECTER ET LOGGING A VOTRE FAI

Connecter sur votre FAI comme d'habitude. Après la connexion, vous verrez une icône (voir Figure 18) indiquant que le modem est online. will see an .



Figure 18. System tray

### 4.3 UTILISATION DE MODEM-ON-HOLD

Vous avez les options suivantes en utilisant la caractéristique modem-on-hold:

- Faire un appel sortant pendant qu'en ligne (voir la section "Faire un appel sortant pendant qu'en ligne" on page 23 pour les détails)
- Recevoir un appel pendant qu'en ligne (voir la section "Recevoir un appel pendant qu'en ligne" on page 25 for details)

#### Faire un appel sortant pendant qu'en ligne

1. Pour faire un appel sortant pendant qu'en ligne, cliquer sur l'icône  dans le plateau de système, le panneau de Modem de Voix de SmartUSB56 s'affiche icon in the system tray, the SmartUSB56 Voice Modem panel displays (voir la Figure 19)



Figure 19. Panneau du SmartUSB56 modem de voix

2. Sélectionner le *Modem On Hold* (voir la Figure 19).
3. Cliquer sur le bouton *Make a Phone Call* (voir la Figure 19).



Figure 20. Fenêtre d'établissement d'un appel

4. Votre connexion d'Internet est temporairement suspendue quand la fenêtre *Making a phone call* s'affiche (voir la Figure 20).

Vous pouvez prendre alors un combiné téléphonique et faites votre appel de voix. Pour pouvoir reconnecter à votre connexion suspendue d'Internet, votre appel de voix doit se terminer avant que le minuteur expire.

**Note** Votre FAI contrôle comment longtemps la connexion d'Internet peut être en attente.

5. Quand votre appel est terminé, cliquer sur le bouton **Resume my Internet Connection** (voir la Figure 20). Pendant que votre connexion d'Internet reprend, vous verrez la fenêtre *Resuming Your Internet Connection* (voir la Figure 21).



Figure 21. Fenêtre de reprise de connexion Internet

**Note** Si vous ne finissez pas votre appel avant que le minuteur expire, votre appel de voix sera automatiquement débranché et vous pouvez perdre aussi votre connexion d'Internet. Pour éviter ceci, il y a deux solutions:

- Demander la personne à qui vous parlez de raccrocher avant que le minuteur expire et vous rappeler dans une minute. Alors reprenez votre connexion d'Internet jusqu'à ce que le visiteur vous contacte encore, de cette façon la conversation peut continuer sur indéfiniment, bien que en segments.

- Faire de arrangements avec la personne à qui vous parlez pour continuer l'appel et raccrochez plus tard, reprenez votre connexion d'Internet, débranchez de l'Internet, alors prendre l'appel comme d'habitude.

## Recevoir un appel pendant qu'en ligne

1. Connecter à votre FAI (voir la section "CONNECTER ET LOGGING A VOTRE FAI" on page 22).
2. Si vous avez réglé le *Modem On Hold* dans le panneau de contrôle *V.92 features settings Ask me whether to accept calls*, un écran affichera si un appel venant de l'extérieur arrive pendant que vous êtes sur votre connexion d'Internet (voir la Figure 22). Vous entendrez aussi une sonnerie si vous avez configuré le panneau de contrôle *Modem Settings* pour avoir le *Soft Speaker* activé.



Figure 22. Fenêtre de réception d'appel téléphonique

3. Si vous choisissez de répondre à l'appel, la fenêtre *Receiving Phone Call* change pour montrer le minuteur *Remaining hold time* (voir la Figure 23).

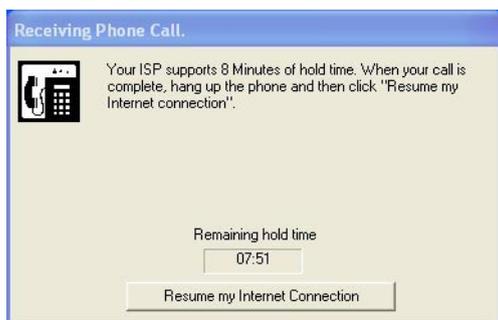


Figure 23. La fenêtre de réception d'Appel Téléphonique avec le minuteur de temps d'attente restant

Vous pouvez prendre maintenant un combiné téléphonique et commencez votre conversation.

**Note** Le combiné téléphonique ne sonnera pas.

Pour pouvoir reconnecter à votre connexion suspendue d'Internet, votre appel de voix doit se terminer avant que le minuteur expire.

**Note** Votre FAI contrôle combien de temps la connexion d'Internet peut être en attente.

4. Quand votre appel est terminé, cliquer sur le **Resume my Internet Connection** (voir la Figure 23 à la page 25). Pendant que votre connexion d'Internet reprend, vous verrez la fenêtre *Resuming Your Internet Connection* (voir la Figure 21 à la page 24).

**Note** Si vous ne finissez pas votre appel avant que le minuteur expire, votre appel de voix sera automatiquement débranché et vous pouvez perdre aussi votre connexion d'Internet. Pour éviter ceci, il y a deux solutions:

- Demander la personne à qui vous parlez de raccrocher avant que le minuteur expire et vous rappeler dans une minute. Alors reprendre votre connexion d'Internet jusqu'à ce que le visiteur vous contacte encore, de cette façon la conversation peut continuer indéfiniment, bien qu'en segments.
- Faire des arrangements avec la personne à qui vous parlez pour continuer l'appel plutard et raccrochez, reprenez votre connexion d'Internet, débranchez de l'Internet, alors prendre l'appel comme d'habitude.

## 5.0 DIAGNOSTICS

### 5.1 WINDOWS 98/ME

1. Sélectionner *Start > Settings > Control Panels*. Puis double-cliquer sur l'icône *Modems*.
2. Cliquer sur *Diagnostics*.
3. Sélectionner sur le *COM Port* que le modem utilise et cliquer sur le bouton *More Info...* pour commencer le test.
4. Si votre modem répond correctement aux commandes AT, ceci signifie que votre modem fonctionne correctement. Cliquer *OK* pour sortir des tests de diagnostics.

### 5.2 WINDOWS 2000/XP

1. Sélectionner *Start > Settings > Control Panels*. Puis double-cliquer sur l'icône *Phone and Modem Option*.
2. Cliquer sur *Modems*.
3. Sélectionner votre modem USB, puis cliquer *Properties*.
4. Cliquer sur *Diagnostics*.
5. Cliquer *Query Modem*.
6. Si votre modem répond correctement aux commandes AT, ceci signifie que votre modem fonctionne correctement. Cliquer *OK* pour sortir des tests de diagnostics.

